

## **Порядок відступлення права вимоги за кредитним договором новому кредитодавцю**

Положенням про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 04 серпня 2022 року № 170 (надалі – Положення №170). Кредитодавець, у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору зобов'язаний повідомити споживача у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» про такий факт, та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» та про обов'язок погашення заборгованості за договором про споживчий кредит новому кредитору відповідно до вимог Положення №170. У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит кредитодавцем, новий кредитор набуває усі права та обов'язки кредитодавця за договором про споживчий кредит у повному обсязі або в частині відповідно до умов договору про відступлення права вимоги.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до норм цивільного законодавства та з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Відступлення права грошової вимоги за кредитним договором допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати послуги з факторингу.

За рішенням Товариства право грошової вимоги за кредитним договором може бути відступлено новому кредитору без згоди споживача.

У разі відступлення права вимоги за кредитним договором новому кредитору Товариство зобов'язане протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги повідомити споживача про такий факт та про передачу новому кредитору персональних даних споживача, а також надає споживачу інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

До нового кредитора переходять зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).