

Умови, за яких товариством розпочинається діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюється відступлення права вимоги за кредитним договором новому кредитодавцю

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані Товариством заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за кредитним договором.

Умовою, за якої Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості є порушення споживачем свого обов'язку щодо своєчасної сплати платежу (його частини), передбаченого кредитним договором, тобто виникнення прострочення за кредитним договором. Прострочення починається з дня, наступного за належною датою платежу, що зазначена в договорі (графіку платежів), за умови, що платіж в належному розмірі не був сплачений споживачем.

Товариство має право врегульовувати прострочену заборгованість шляхом:

- залучення до такого врегулювання колекторської компанії, з якою у Товариства укладено договір про врегулювання простроченої заборгованості;
- відступлення права вимоги за кредитним договором у порядок та спосіб, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування», Цивільним кодексом України, кредитним договором та іншими нормативно-правовими актами України;
- безпосередньої взаємодії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами (у випадку, якщо така взаємодія передбачена кредитним договором) та за умов дотримання вимог Закону України «Про споживче кредитування»;
- у разі неможливості врегулювати прострочену заборгованість у позасудовому порядку стягнення заборгованості здійснюється в судовому порядку, шляхом подання Товариством позову про стягнення заборгованості до суду.